



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๘๖-๖๒๖๐๕๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ.๐๐๑๒.๑๐๔/พดศ

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประการศจดหมายการป้องกันและแก้ไขปัญหาล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานและ
คุ้มครองปฎิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหิน

เนื่องด้วยพระราชปณิธานจะเป็นข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๔๑ และกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการ
กระทำการอันเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ พ.ศ.๒๕๔๓ กำหนดการกระทำการอันเป็นการล่วงละเมิด
หรือคุกคามทางเพศไว้ ซึ่งเป็นการคุ้มครองข้าราชการพลเรือน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหินได้
จัดทำและนั่งจังเวียนประการ เจตนาการนี้การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการ
ทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้บุคลากรทุกคนที่ทำงานในสังกัดโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหิน ได้รับ
ทราบ และถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน โดยความร่วมมือของทุกฝ่ายทุกงาน ฝ่ายบริหารทั่วไปได้จัดทำคู่มือ^{๑๐}
แนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อเป็นการแนวทาง
ในการดำเนินงาน มาตรการและป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างตนบนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหิน ต่อไป

(นางสุวัฒนา โภมศิริ)
นักจัดการงานทั่วไป

รับทราบ/อนุมัติ

(นายกิตติโชค ตั้งกิตติภาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชดะพานหิน



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน

เรื่อง เจตนาการมณีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

คณะกรรมการ ข้าราชการ สุกจ้าง พนักงาน และบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน มีเจตนาการมณีร่วมกันที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างบุคคลและสร้างองค์กรที่ปราศจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานด้วยการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน สุกจ้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานหรือดำเนินงานร่วมกับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเจตนาการมณีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานดังกล่าว โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน จึงดำเนินการดังนี้

๑. บริหารงานและปฏิบัติงานบนหลักแห่งความเสมอภาค ให้เกียรติซึ่งกันและกัน เกcroftในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมระหว่างเพศ ไม่กระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ต่อบุคคลด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องของเพศและไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

๒. สร้างวัฒนธรรมองค์กร และปลูกฝังค่านิยมให้แก่คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สุกจ้าง พนักงาน และบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน ให้ปฏิบัติต่อกันโดยให้เกียรติซึ่งกันและกัน และเกcroftในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

๓. สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร และส่งเสริมความปลอดภัยในที่สุกค่า ล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานให้แก่คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สุกจ้าง พนักงาน และบุคลากรทุกคน และบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินงานร่วมกับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน

๔. สร้างกลไกและกระบวนการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อมีให้มีการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายกิตติโชค ตั้งกิตติavar)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทะพานหิน

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
ของโรงพยาบาลส่งเสริมด้วยพระราชทานพิมพ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
จัดทำขึ้น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากร ในหน่วยงานทุกคนมีว่าอยู่ใน
สถานะได้รับการปฏิบัติตัวอย่างเคารพในศักดิ์ศรี และปราศจาก การลุกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ทุกคน
ต้องรับผิดชอบในการกระทำการล่วงละเมิดปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรขอสร้างและรักษาสภาพแวดล้อม
ในการทำงานให้ปราศจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ด้วยการสร้างความตระหนัก การสร้างความไว้วางใจ การ
กำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นและจะดำเนินการเมื่อเกิดกรณีการร้องเรียนเรื่องการล่วงละเมิดหรือ^๑
คุกคามทางเพศอย่างทันท่วงที รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมและมาตรการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้การล่วงละเมิด/
คุกคามทางเพศเกิดขึ้น

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใดๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ ใช้อานาจที่ไม่ใช่ประดันด้วยวิชา
ชีวความ ห้าห้า แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของตามก อนาคตการที่บังคับเพศ หรือกระทำ
อย่างอื่นในท่านองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าถูกเหยียด
หยาด และให้หมายรวมถึงการดิตตามรั้งความรู้สึกหรือการกระทำการใดที่ก่อให้เกิดบรรยายคำไม่ปลอดภัยทางเพศ โดยเฉพาะจาก
การสร้างเงื่อนไข ซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือการแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใดต่อผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานของรัฐ
และเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

- บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
- บุคลากรของหน่วยงานควรลดความเสี่ยงจากปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ
เช่น แจ้งภัยให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่ลับๆ หรือทำงานสองห้องต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ที่ไม่สนิทสนม/
เพศตรงข้าม หรือมีผู้ที่ไว้วางใจอยู่ด้วยในการถูกเรียกเข้าพบหรือได้รับมอบหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น
- บุคลากรของหน่วยงานควรช่วยสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคาม ทางเพศ
เกิดขึ้นในหน่วยงานเพื่อบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ไม่ควรเดินทางหากมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน
และควรให้คำปรึกษา รวมทั้งความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานด้วย
- ผู้บังคับบัญชาทุกรายศับคบร้าห์ที่เป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปัญหาการล่วง
ละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
- ในกรณีของผู้บังคับบัญชาเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในท้อง ให้เฉพาะอกเวลาทำงาน หรือไป
ปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองห้อง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาจะดับบันทึกทราบก่อน ทุกครั้ง
- บุคลากรควรมีจิตสำนึกรักทักษิร ภาคภูมิใจในผลการทำงานของหน่วยงาน เห็นคุณค่าการ
ทำงานของหน่วยงานมากกว่าที่จะก้าวหน้าโดยวิธีอื่น

พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเป็นเรื่องที่มีชื่อเรียกว่าจิตวิญญาณ ซึ่งไม่สามารถจะบุพเพศูนย์ได้อีกต่อไป ครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้ทราบนักว่า การกระทำเที่ยวกับเรื่องเพศ ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ต้องการ และมีความรู้สึกเดือดร้อนร้าคาญ อึดอัด ถูกดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ อาทิ

๑. การกระทำทางเพศ เช่น

การข้อมูลทางกายที่ส่อไปในทางเพศ มองขอนได้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปที่คอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกกล่าวว่าสึกอึดอัด อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวมีความรู้สึกเช่นเดียวกัน เป็นต้น

๒. การกระทำด้วยวาจา เช่น

- การวิพากษิจารณ์รุปร่าง ทรงเครื่อง และการแต่งกายที่ส่อไปในทางเพศ
- การขักขวนให้กระทำการใดๆ ในที่ดับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการ การพูดเรื่องเพศเกี่ยวกับเพศ
- การถือว่าหารสี หูดชาแทะโคน วิจารณ์ทรงเครื่อง การฟูดคำมาก การโทรศัพท์ลงมาเรียกผู้หญิงด้วยคำที่ส่อไปในทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมทางเพศของบุคคลในที่ทำงาน
- การสนใจเรื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความเห็นต่อสัมภានทางเพศ ด้วยการถูกที่ส่อไปในทางเพศ การถามเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้างเรื่องไปหากหรือการ แพร่ข่าวลือเกี่ยวกับชีวิตทางเพศของผู้อื่น

๓. การกระทำทางกาย เช่น

- การลัมพ์สั่นร้ายกาจของผู้อื่น การอุบค้ำ การถือร่างกายผู้อื่นอย่างมั่นคงทางเพศ การดูยว่าออกอดรัด ยุบ การหยอกล้อโดยการแตะเนื้อต้องตัว การดูยว่าออกอดรัด และการลัมพ์สั่นทางกาย อีนี้ให้ในน้ำทึบประสงค์ การดึงคนมาจับตัก เป็นต้น
- การดูยว่าต้องดูดีให้ดีก่อนหนังไม่เล่นด้วย การดูยว่าจีบก็ต้องเกินไป การดูยว่าเข้ามุนหรือขวางทางเดิน การยักดิ้นหลิวดา การผิวปากแบบเชิญชวน การส่องรูป การเลียริมฝีปาก การทำหันน้าลายหก การแสดงพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหวร่างกาย เป็นต้น

๔. การกระทำอื่นๆ เช่น

- การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพโป๊ ในที่ทำงานและในคอมพิวเตอร์ของตน
- การแสดงออกที่เกี่ยวกับเพศ เช่น การใช้วัสดุที่เป็นสีสัน หรือความหลากหลายทางเพศในที่สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอิรักษาเพศ หรือการร่วมเพศ การสื่อข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเรื่องเพศทางอินเตอร์เน็ต เช่น เพชบุ๊ค ไลน์ ฯลฯ เป็นต้น

๔. การกระทำการทางเพศที่ไม่การผลักปลีบันผลประโยชน์

- การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น คำแนะนำที่การงาน ผลการเรียน ทุนการศึกษาอุปกรณ์การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูกกล่าวละเมิดหรือคุกคามยอมมีเพศสัมพันธ์ เช่น ขอให้ไปค้างคืนด้วย ขอให้มีเพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องเพศ เป็นต้น
 - การช่วยให้เกิดผลในการตอบต่อการจ้างงาน การศึกษา การช่วยเหลือช่วยทาร้าย การบังคับให้มีการล้มด้วยทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำชำเรา สิ่งที่ควรกระทำเมื่อถูกกล่าวละเมิดหรือคุกคามทางเพศ
 - แสดงออกทันท่วงที่ว่าไม่พอใจในการกระทำของผู้กระทำ และถอยห่างจากกล่าวละเมิดหรือคุกคามทางเพศ นั้น
 - ลงเสียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำหยุดการกระทำ และเรียกผู้อื่นช่วย
 - บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือถ่ายภาพ หรือ ถ่าย Video clip (หากทำได้)
 - บันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เหตุการณ์เกิดขึ้น โดยจะบันทึกไว้ เวลาและสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นล้วนๆ ชื่อของพยานและ/หรือบุคคลที่สามารถชี้แจงถูกกระทำการ หรืออยู่ในเหตุการณ์
 - แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้บุคคลที่ไว้ใจทราบทันที
 - หารือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน และแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บังคับบัญชา บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง โดยอาจให้เพื่อนร่วมงานเป็นที่ปรึกษาหรือร่วมไปเป็นเพื่อนกีตีด้วย
 - กรณีผู้ถูกกระทำอายุ/กล้าว อาจให้เพื่อนมาแจ้งแทน แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกกระทำ
- กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ

การยุติปัญหาการกล่าวละเมิดหรือคุกคามทางเพศจะใช้กระบวนการการอย่างไม่เป็นทางการในการแก้ไขปัญหาเป็นลำดับแรก

สิ่งที่ผู้ถูกกล่าวละเมิดหรือคุกคามทางเพศต้องดำเนินการ

- ในการเมื่อที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้พูด/เขียนถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ผู้กระทำทราบ พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและร้องขอให้หลอกกระทำ ผู้ถูกกระทำอาจขอให้มีคนอญ្តีเป็นเพื่อนหรือพูด ในนามตนเองได้

● ในการมีไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ให้ดำเนินการดังนี้

* ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง ภายใน ๑๕ วัน หากไม่ดำเนินการใดๆ ถือว่า ผู้บังคับบัญชาละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

* ร้องขอหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีบุคคลเป็นผู้ประสานงาน เพื่อช่วยเหลือจัดให้มีการประชุมหารือระหว่างฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางยุติอย่างไม่เป็นทางการ หรือผู้ไกล่เกลี่ยช่วยเหลือในการยุติเรื่องตั้งกล่าว ซึ่งมีกำหนดเวลา ๑๕ วัน เก็บเท้ายกัน

สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ

● ให้หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง จำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วยประธานคณะกรรมการที่มาดำเนินการและผู้ช่วยที่มีอำนาจหน้าที่ บุคคลจากหน่วยงานต้นสังกัดของคู่กรณี โดยมีคำแนะนำไม่ถูกกว่าคู่กรณี โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศเดียวกับผู้เสียหายไม่น้อยกว่าหนึ่งคน และให้มีบุคคลที่ผู้เสียหายไว้วางใจเข้าร่วมพิจารณาการสอบข้อเท็จจริงได้ ทั้งนี้ ให้รายงานผลต่อหัวหน้าหน่วยงาน และหากต้องมีการดำเนินการทางวินัย ขอให้คณะกรรมการดำเนินการนำข้อมูลเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดประกอบการดำเนินการทางวินัย

● ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้งมาตรการในการแก้ไขปัญหา ตักเตือนให้ผู้ร้องทุกษารายงานภายใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่เสร็จในกำหนดตั้งกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปอีก ๓๐ วัน

● ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนผู้ร้องทุกษากล่าวหาอย่างเท่าเทียมกัน และจะไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด จนกว่าข้อกล่าวหาจะได้รับการพิสูจน์ว่ากระทำการใดๆ

● เป็นด้วยการเจรจาแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการดับ โดยจัดการแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม เช่น เจรจากับผู้กระทำเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีพฤติกรรมการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเกิดขึ้นอีก จัดการเจรจาประมาณข้อพิพาทระหว่างคู่ความซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่าย การนำเสนอเรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไป การแยกคู่ความไม่ให้พบปะกันโดยความยินยอมของผู้ถูกกระทำ ฯลฯ

● เมื่อสามารถลดลงกันได้แล้ว ขอให้ทั้งสองฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร และให้เก็บไว้ในแฟ้มประจำตัวของทั้งสองฝ่าย

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องทุกษากล่าวเป็นพยาน

● เมื่อมีการร้องทุกษแล้ว ผู้ร้องทุกษาและผู้เป็นพยานจะไม่ถูกดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกัน มีให้ผู้ร้องทุกษากล่าวเป็นพยานและผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องทุกษและ ผู้เป็นพยาน

● ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้องทุกข์ หรือผู้เป็นพยาน เช่น การขอขยายสถานที่ทำงานหรือวิธีการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสม

● ให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา

● ในระหว่างการร้องทุกข์ อ้างไม่มีอิทธิพลว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด ให้ความเป็นธรรม และให้ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคลอื่น

● ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงแก้ข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงออกสาร/พยานหลักฐานแก้ข้อกล่าวหา

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

● ผู้บังคับบัญชาทุกรายศับทย์ของผู้กระทำ

● กลุ่มงานด้านการเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มงานที่รับผิดชอบงานด้านวินัยของแต่ละหน่วยงาน

● ศูนย์ต่อรับเรื่องร้องทุกข์พิจิตร

ช่องทาง/วิธีการร้องทุกข์ในหน่วยงาน

● ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายตัวลงมืออักษร เช่น จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร หรือร้องเรียนคู่ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนศูนย์ต่อรับเรื่องร้องทุกข์ จังหวัดพิจิตร

● ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการ หากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายนอก

● คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

● ผู้ตรวจการแผ่นดิน พระราชนักุณฑิประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

จำนวน

แบบเบียนแจ้งเรื่อง - ส่งสำเนาหนังสือ โรงพยาบาลสมเด็จพระศูนย์ราชประทุมพันธุ์

ฝ่าย/งาน บุคลากรทั่วไป

๑๙() เบียนแจ้งเรื่องให้ทราบ (สำเนาหนังสือให้รับ

เรื่อง บริการรักษาพยาบาลกรณีการป่วยไข้ในเด็ก ผู้ป่วยด้วยไข้หวัดใหญ่ ค่าแผนก อุบลฯ)

คำแนะนำ ดูแล

รหัสหน่วยงาน	หน่วยงาน	จ่ายให้	สถานะผู้รับ	วันที่รับ
00	ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ			
01	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	/	✓	25 กว 64
02	ฝ่ายบริหารทั่วไป	/	✓	25 กว 64
03	กลุ่มการพยาบาล	/	✓	25 กว 64
04	ฝ่ายแผนงานและประจำเดือน - มนต์ปราจีนบุรี	✓	✓	1/3/64
05	ฝ่ายเภสัชกรรมสุขุม (ห้องซ้าย)(1)	✓	✓	25/12/64
06	ฝ่ายหันดลารามสุข	✓	✓	25/2/64
07	ฝ่ายชั้นอุดรสร้างสรรค์สุข	✓	✓	25/2/64
08	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม		✓	25/2/64
09	คณะกรรมการ ENV			
10	งานเวชปฏิบัติทั่วไป	✓		
11	งานกายภาพบำบัด	✓	✓	25 ก.ว 64
12	งานคอมพิวเตอร์	✓	✓	25/2/64
13	งานโสตฯ - ศิลป์	-	✓	25 ก.ว 64
14	HRD			
15	งานแพทช์แม่นไทย	✓	✓	25 ก.ว 64
16	งานบริหารพัสดุ	-	✓	25 ก.ว 64
17	งานธุรการ	✓	✓	25 ก.ว 64
18	งานการเงินและบัญชี	✓	✓	25 ก.ว 64
19	งานนักงานการ	✓	✓	25 ก.ว 64
20	หน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง	-	✓	25 ก.ว 64
21	งานผู้ป่วยนอก	-	✓	25 ก.ว 64
22	งานสนับสนุนด้านกฎหมาย	-	✓	25 ก.ว 64
23	งานเด็กผู้ป่วย 1	-	✓	25/2/64
24	งานเด็กผู้ป่วย 2	-	✓	25/2/64
25	งานเด็กผู้ป่วย 3	-	✓	25 ก.ว 64
26	งานผู้ป่วยหนัก	-	✓	25 ก.ว 64
27	งานผู้ติดเชื้อ	-	✓	25 ก.ว 64
28	งานวิสัยทัศน์	✓	✓	25 ก.ว 64
29	งานสุนทรียกรรม			
30	งานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล			
31	งานสนับสนุนบริการ	✓	✓	25 ก.ว 64
32	งานธุรการ			
33	คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน	✓	✓	25 ก.ว 64
34	คณะกรรมการโรงพยาบาลส่งเสริมสุรากาฬ			
35	งานป้องกันสุรากาฬ			
36	คณะกรรมการ PCT			
37	งานเด็กผู้ป่วย 4	✓	✓	25 ก.ว 64
38	งานบริการทั่วความสุขชาติ			

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลสมเด็จพระบูพาราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลสมเด็จพระบูพาราชตะพานหิน.....

วัน/เดือน/ปี..... ๑๐. มีนาคม ๒๕๖๑

ท้าท้อ..... ๘๘/๙๙ หน่วยงานมีนโยบายและมีแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมที่ดี ให้กับผู้ใช้บริการ ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม ไม่กระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้บริการ ไม่กระทบต่อสุขภาพของผู้คน ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม ไม่กระทบต่อสุขภาพของผู้คน

รายละเอียดดังนี้..... ๑. น้ำทึบที่เกิดข้อความลงบนป้ายทางเข้าห้องน้ำมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศ ในการท่องเที่ยว ๒. ห้องน้ำที่ไม่มีห้องน้ำส่วนตัว ให้ห้องน้ำส่วนตัวในห้องน้ำที่ต้องเดินทางไกล ๓. ห้องน้ำที่มีห้องน้ำส่วนตัว ให้ห้องน้ำส่วนตัวในห้องน้ำที่ต้องเดินทางไกล

๔. ประมวลกฎหมายวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการท่องเที่ยว ประมวลกฎหมายนี้ฯ ที่จัดทำในปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๕. คู่มือผู้ดูแลห้องน้ำ ให้คำแนะนำและสอนวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการท่องเที่ยว

๖. บันทึกข้อความแจ้งเรียนประมวลกฎหมายวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหา

Link ภายนอก

<http://www.tphcp.go.th>

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสุวัฒนา โภจนิริย)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายกิตติโชค ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบูพาราชตะพานหิน

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณัฐพงศ์ เครือเทพ)

เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑